-Demander une livraison: Le client se connecte sur une application web et demande au système une livraison d’articles souhaités en précisant l’heure et la date de livraison et le moyen de paiement souhaités.

-Charger le plan: Le superviseur demande au système de charger le plan de l’agglomération depuis la base de données. Ce plan contient tous les nœuds de l’ensemble des zones géographiques du réseau.

-Charger le demandes de livraison: Le superviseur demande au système d’afficher toutes les demandes de livraisons à partir de la base de données.

-Visualiser les livraisons d'une même zone géographique: Le superviseur demande au système de visualiser sur le plan de l’agglomération, précédemment chargé, la tournée calculée.

-Calculer feuille de route: Le superviseur demande au système de calculer la feuille de route du lendemain en tenant compte des différentes contraintes.

-Valider feuille de route: Le superviseur valide la feuille de route calculée afin de permettre au système de répercuter les changements sur l’ensemble des livreurs et livraisons concernés.

-Modifier demande de livraison: Le superviseur demande au système de modifier et de mettre à jour la feuille de route déjà calculée en ajoutant, supprimant ou intervertissant les demandes de livraisons. Ces modifications sont interactives, annulables et peuvent survenir à tout moment.

-Imprimer feuille de route: Le superviseur demande au système d’éditer une version papier de la feuille de route incluant toutes les informations nécessaires à la tournée de livraisons.

-Contrôler livraisons: Le superviseur demande au système d’afficher sur le plan de l’agglomération les différentes feuilles de route calculées pour la journée en cours et peut modifier ces feuilles si nécessaire.

-Afficher positionnement GPS: Le système du livreur fournit au système ses coordonnées en temps réel.

-Actualiser données: Le système du livreur fournit au système les nouvelles données (signature client, retard, blocage … ) concernant les livraisons assignées.